

**07 Septembre 2009**

## **Emploi et Carrière**

### **Recrutement: Les multinationales plus frileuses**

- **Profil recherché: RH, marketing, commercial**
- **Call center et secteur informatique résistent à la crise**

Crise oblige, les secteurs qui recrutent aujourd'hui sont essentiellement ceux qui produisent pour le marché local. C'est ce que confirme le cabinet Best Profil. Et ceux qui embauchent le moins sont ceux qui comptent des entreprises qui ont un portefeuille composé essentiellement de clients internationaux. Sauf pour les call center et le secteur informatique pour lesquels le premier semestre 2009 est fructueux. De fait, ces derniers résistent bien à la crise et poursuivent leur recrutement. D'après les chiffres fournis par ReKrute.com, les call center/ web center sont en tête depuis le début de l'année avec 351 profils recrutés via le portail ReKrute.com. Viennent ensuite l'informatique (241 profils), la distribution (146), le BTP/ génie civil (134), l'agroalimentaire (127), la banque/finance (115), les Telecom (111) et enfin l'automobile/motos cycles (83 profils). 2008 a été incontestablement l'année des BTP/ immobilier en terme de recrutement (ingénieurs, chefs de projets, architectes...) grâce au lancement de nombreux projets d'infrastructures. A fin 2008, c'est le secteur des services qui se démarque.

«Mais le début 2009 a été difficile», explique Jihan Senhaji, consultante chez Diorh. En effet, avec la crise, les projets ont ralenti. Un certain attentisme s'est fait ressentir. Ce n'est que depuis avril dernier que le rythme s'est accéléré. Les profils les plus demandés? RH mais aussi le contrôle, le marketing, le commercial. «Est-ce la crise qui motive cette tendance? En tout cas, l'offre d'emploi émane aujourd'hui surtout des entreprises marocaines plutôt que des multinationales qui ont pour la plupart gelé leur recrutement.

Les besoins ont tendance à être mieux étudiés. Elles recrutent pour assurer une continuité de l'activité, plus que pour se développer. «Les budgets sont également plus limités», commente Senhaji. En ce qui concerne l'intérim, Best Interim-Best Profil confirme que 2009 reste une année de moindre croissance par rapport aux exercices précédents. C'est encore une fois les industries tournées vers l'étranger qui ont été contraintes de dégraisser leur personnel.

Pour ReKrute.com, c'est le secteur de la communication, médias et les cabinets d'avocats qui recrutent le moins. Ici, les embauches se font essentiellement de bouche à oreille. Ce sont en effet des secteurs qui déjà à la base n'ont pas un gros volume de recrutement et leur principale source est en effet le relationnel et la cooptation.

Jihane KEBBAJ